

POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA

URIACH es una compañía que opera en el sector Salud con presencia internacional con una voluntad global: atender las necesidades de los pacientes y consumidores a través de la diversificación de productos sanitarios, farmacéuticos, cosméticos y complementos alimenticios. Nuestra política tiene como objetivo fundamental asegurar la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios, tendiendo hacia la mejora continua de los procesos, mejorando los estándares de satisfacción de nuestros clientes y haciéndonos merecedores de su confianza.

Para ello se efectúa un estricto control tanto de los productos como de los procesos adaptándose a la normativa legal vigente específica de cada sector, aparte de la propia normativa de la empresa, así como a los estándares de calidad siguientes:

- Good Practices (GxP) para los Productos Farmacéuticos, que establecen y regulan las prácticas a seguir durante cualquiera de las actividades de fabricación, control, liberación, almacenamiento y distribución de los productos.
- ISO 13485, MDD 93/42/EEC y Reglamento (UE) 2017/745 Sistema de gestión de Calidad para Productos Sanitarios.
- ISO 22716 Buenas Prácticas fabricación para Productos Cosméticos.
- ISO 22000 Sistema de gestión de la Inocuidad Alimentaria para los complementos alimenticios. Certificación GMP Codex Foods (SGS). Certificación GMP según Cap. 21 FDA.
- Good Practices (GxP) para los APIs (Principios Activos) de la Planta Química del Grupo (Urquima).

La compañía apuesta por la gestión del conocimiento y la evolución como base de su negocio. manteniendo la confianza del mercado de forma pragmática, innovadora y sostenible.

Este compromiso abarca desde la concepción y desarrollo de un producto o servicio hasta su puesta al mercado. Es muy importante que todos los departamentos de la empresa, incluso aquellos que no parecen estar directamente relacionados con la fabricación de los productos, se impliquen en la calidad y se esmeren en hacer las cosas correctamente.

Para Uriach es esencial mantener una actuación social y medioambientalmente responsable, minimizando el impacto en el entorno y buscando la aportación de valor a la ciudadanía.

La Dirección de Uriach quiere expresar su compromiso para cumplir los requisitos definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad a través de las bases de su Política que se desarrollan a continuación:

- Proporcionar todos los recursos, tanto humanos como materiales, necesarios para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y los acordados con los clientes.
- Mantener un sistema de revisión del sistema de gestión de la calidad y la seguridad de forma anual para verificar los progresos de éste a fin de conseguir mejoras continuas.
- Establecer canales de comunicación eficaces con los clientes, proveedores, subcontratistas y trabajadores para adaptarnos a sus necesidades y cumplir con sus expectativas.
- Asegurar que todo el personal que interviene en la elaboración de los productos conoce, se involucra y cumple con los requisitos establecidos.
- Establecer y revisar objetivos anuales enfocados a fortalecer nuestro compromiso de mejora continua.

Las máximas y objetivos de Uriach se desarrollan siempre en base a los valores de la compañía. Estos se reflejan en la cultura de la organización en base a un conjunto de creencias y comportamientos, profundamente arraigadas, que gobiernan y guían el camino para alcanzar los objetivos así como en el trato con todos los grupos de interés vinculados a la organización.

Crear en lo que estamos haciendo, esta es la constante del Grupo durante los más de 180 años de Historia. La ilusión y la pasión son la base principal para hacer cada día realidad nuestra visión de futuro.



Oriol Segarra
Consejero Delegado
CEO